

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG TIẾN**

**CỘNG HOÀ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -VP
“V/v triển khai thực hiện
một số nhiệm vụ trong công tác
cải cách hành chính năm 2025”.

Hoàng Tiến, ngày tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Cán bộ, công chức xã Hoàng Tiến
- Các đoàn thể chính trị - xã hội xã
- Trưởng thôn, doanh nghiệp và nhân trong toàn xã.

Thực hiện Quyết định số 5811/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 của Chủ tịch UBND huyện Hoàng Hóa về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2025; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 03/01/2025 của Chủ tịch UBND xã Hoàng Tiến. Để thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã yêu cầu Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Cán bộ, công chức chuyên môn UBND xã tổ chức thực hiện có hiệu quả các nội dung CCHC năm 2025 theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Xác định từng nội dung công việc, tiến độ, thời gian thực hiện để ban hành văn bản triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch CCHC liên quan đến nhiệm vụ của từng ngành; xác định rõ kết quả cụ thể phải đạt được, mỗi nhiệm vụ phải được phân công rõ ràng, gắn với trách nhiệm từng cá nhân; bố trí đủ nguồn lực, bảo đảm thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ CCHC; tăng cường công tác tự kiểm tra trong nội bộ, đánh giá nghiêm túc, trung thực, khách quan kết quả CCHC của từng ngành, cá nhân, đồng thời triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác CCHC, tập trung khắc phục ngay những tồn tại thiếu sót khi được phát hiện.

2. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong đó tập trung rà soát, cập nhật, công khai kịp thời các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của đơn vị theo quy định; thường xuyên rà soát các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa thành phần hồ sơ, quy trình và thực hiện việc cắt giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC.

3. Triển khai hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Tiếp tục thực hiện đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; duy trì tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, cấp phép hoạt động ngành nghề kinh doanh có điều kiện; thực hiện

nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa, trên Cổng dịch vụ công (trừ TTHC đặc thù) và nhập vào phần mềm Một cửa điện tử; thực hiện việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC trên Trang thông tin điện tử, tại Bộ phận Tiếp nhận & Trả kết quả của xã và trên Cổng dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC; thực hiện gửi, nhận 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử (trừ văn bản mật và các văn bản thực hiện gửi cả bản giấy theo quy định); có giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình và tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; thực hiện nghiêm việc số hóa thành phần hồ sơ TTHC trên phần mềm một cửa và thanh toán trực tuyến theo quy định.

5. Thực hiện tốt việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các công chức chuyên môn UBND xã; thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời các TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung xây dựng quy trình TTHC theo tiêu chuẩn ISO để thực hiện.

6. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với nhiều nội dung, hình thức đa dạng, phong phú và phù hợp, nhất là tuyên truyền về thực hiện đơn giản hóa TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC, xây dựng Chính quyền điện tử; hướng dẫn hỗ trợ các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, dịch vụ công quốc gia và dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến; tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “Tuyên truyền Cải cách hành chính” trên Trang thông tin điện tử và hệ thống đài truyền thanh của xã.

7. Thực hiện nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số khẩn trương rà soát các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch CCHC năm 2025 và các nội dung tại Văn bản này, xây dựng kế hoạch, có giải pháp cụ thể, tham mưu ban hành văn bản chỉ đạo để triển khai thực hiện.

8. Giao phòng công chức Văn phòng UBND xã chủ trì, phối hợp với công chức chuyên môn có liên quan tổ chức kiểm tra định kỳ, đột xuất các ngành trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC nói chung và thực hiện nhiệm vụ tại Văn bản này, tổng hợp báo cáo kết quả kiểm tra về UBND xã; tham mưu cho Chủ tịch UBND xã xử lý nghiêm những tập thể, cá nhân không thực hiện các nội dung chỉ đạo trong thực hiện công tác CCHC, đồng thời lấy kết quả CCHC hằng năm của công chức để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ đối với từng cá nhân, đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu và là một trong những tiêu chí đánh giá, bình xét danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng cho tập thể, cá nhân.

Căn cứ vào các kế hoạch, xác định nội dung, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của huyện, của xã các nhiệm vụ tại Văn bản này, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả và báo cáo kết quả về UBND huyện theo báo cáo định kỳ công tác CCHC./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy – HĐND xã (b/c);
- Các thôn; Doanh nghiệp, trường học... (t/h);
- Đài TT (t/tr);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Hắc Xuân Thọ